

Databehandleraftale

Baseret på Datatilsynets standardkontraktbestemmelser (opdateret januar 2020) vedtaget i henhold til artikel 28, stk. 8 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen)

mellem

Virksomhed	People Test Systems
Adresse	Adelgade 12, 3. sal
Post nr. / by	1304 København K
CVR-nr.	30560604

(herefter "Databehandleren")

og

Virksomhed
Adresse
Post nr. / by
CVR-nr.
(herefter "den Dataansvarlige")

der hver især er en "Part" og sammen udgør "Parterne"

har aftalt følgende standardkontraktbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 3 og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

1. Præambel

1.1 Disse Bestemmelser fastsætter Databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige

1.2 Disse Bestemmelser er udformet med henblik på Parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).

1.3 I forbindelse med levering af tjenester til udarbejdelse af personanalyser på medarbejdere, ledere og kandidater behandler Databehandleren personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.

1.4 Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem Parterne.

1.5 Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af disse Bestemmelser.

1.6 Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.

1.7 Bilag B indeholder den Dataansvarliges betingelser for Databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den Dataansvarlige har godkendt brugen af.

1.8 Bilag C indeholder den Dataansvarliges instruks for så vidt angår Databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med Databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

1.9 Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke er omfattet af Bestemmelserne.

1.10 Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge Parter.

1.11 Disse Bestemmelser frigør ikke Databehandleren fra forpligtelser, som Databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

2. Den Dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

2.1 Den Dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes¹ nationale ret og disse Bestemmelser.

2.2 Den Dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.

2.3 Den Dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som Databehandleren instrueres i at foretage.

3. Databehandleren handler efter instruks

3.1 Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den Dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.

3.2 Databehandleren underretter omgående den Dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

4. Fortrolighed

4.1 Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den Dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt Databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.

4.2 Databehandleren skal efter anmodning fra den Dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt Databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

¹ Henvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".

5. Behandlingssikkerhed

5.1 Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den Dataansvarlige og Databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

5.2 Den Dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
- b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
- c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
- d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.

5.3 Efter forordningens artikel 32 skal Databehandleren – uafhængigt af den Dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den Dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for Databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.

5.4 Derudover skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den Dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den Dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den Dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den Dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som Databehandleren allerede har gennemført, skal den Dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

6. Anvendelse af underdatabehandlere

6.1 Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).

6.2 Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.

6.3 Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 30 dages varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

6.4 Når Databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den Dataansvarlige, skal Databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder Databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

6.5 Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den Dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den Dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den Dataansvarlige.

6.6 Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver Databehandleren fuldt ansvarlig over for den Dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den Dataansvarlige og Databehandleren, herunder underdatabehandleren.

7. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

7.1 Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af Databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den Dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.

7.2 Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som Databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den Dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt, skal Databehandleren underrette den Dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

7.3 Uden dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige kan Databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:

- a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
- b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
- c. behandle personoplysningerne i et tredjeland

7.4 Den Dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.

7.5 Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

8. Bistand til den Dataansvarlige

8.1 Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den Dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at Databehandleren så vidt muligt skal bistå den Dataansvarlige i forbindelse med, at den Dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
- b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
- c. indsigtsretten
- d. retten til berigtigelse
- e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
- f. retten til begrænsning af behandling
- g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
- h. retten til dataportabilitet
- i. retten til indsigelse
- j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering

8.2 I tillæg til Databehandlerens forpligtelse til at bistå den Dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 5.3, bistår Databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Databehandleren, den Dataansvarlige med:

- a. den Dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- b. den Dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
- c. den Dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktivitetes konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
- d. den Dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den Dataansvarlige for at begrænse risikoen.

8.3 Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed Databehandleren skal bistå den Dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 8.1 og 8.2.

9. Underretning om brud på persondatasikkerheden

9.1 Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den Dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.

9.2 Databehandlerens underretning til den Dataansvarlige skal om muligt ske senest 36 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den Dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.

9.3 I overensstemmelse med Bestemmelse 8.2.a skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at Databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den Dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:

- a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
- b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
- c. de foranstaltninger, som den Dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

9.4 Parterne skal i bilag C angive den information, som Databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den Dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

10. Sletning og returnering af oplysninger

10.1 Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er Databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den Dataansvarlige og bekræfte over for den Dataansvarlige, at oplysningerne er slettet eller tilbagelevere alle personoplysningerne og slette eksisterende kopier, jf. punkt C.4. herom, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

11. Revision, herunder inspektion

11.1 Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den Dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den Dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den Dataansvarlige.

11.2 Procedurerne for den Dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med Databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i bilag C.7 og C.8.

11.3 Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den Dataansvarliges eller Databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til Databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

12. Parternes aftale om andre forhold

12.1 Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

13. Ikrafttræden og ophør

13.1 Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge Parterers underskrift heraf.

13.2 Begge Parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.

13.3 Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem Parterne.

13.4 Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den Dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 10.1 og bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftligt varsel af begge Parter

13.5 Underskrift

På vegne af Databehandleren:

På vegne af den Dataansvarlige:

Navn

Navn

Stilling

Stilling

Telefon

Telefon

E-mail

E-mail

14. Kontaktpersoner hos den Dataansvarlige og Databehandleren

14.1 Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.

14.2 Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

Kontaktperson hos Databehandleren:

Kontaktperson hos den Dataansvarlige:

Navn Helene Hoppe Revald

Navn

Stilling Head of Test Development, Partner

Stilling

Telefonnr. +45 27 87 60 80

Telefonnr.

E-mail hho@peopletestsystems.com

E-mail

Bilag A Oplysninger om behandlingen

Den Dataansvarlige anvender Databehandleren med henblik på at få udarbejdet personanalyser på medarbejdere, ledere og kandidater. Personanalyserne anvendes blandt andet til vurderinger, teamforløb og rådgivning.

A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

Behandling af personoplysninger sker på grundlag af følgende formål:

- a) Udviklings-, rekrutterings- og assessmentopgaver samt uddannelse, statistiske opgaver, sparring og support

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

Databehandlingen indebærer primært, at Databehandleren opbevarer, systematiserer, analyserer og registrerer personoplysninger om de kategorier af registrerede, som er beskrevet i bilagets punkt A.4 på vegne af den Dataansvarlige.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

Behandlingen omfatter følgende oplysninger:

- a) Fornavn
- b) Efternavn
- c) Telefonnummer
- d) E-mailadresse
- e) Nuværende beskæftigelse
- f) I nuværende beskæftigelse siden
- g) Generelt arbejdsområde
- h) Erfaring inden for området siden
- i) Højeste uddannelse
- j) Afsluttet år
- k) Uddannelse inden for området
- l) Analyseresultater

Der foretages alene behandling af almindelige personoplysninger med henblik på at kunne rådgive til retvisende tolkning af Databehandlerens personanalyser.

Databehandleren kan i forbindelse med gennemførelse af test give de registrerede mulighed for frivilligt at afgive yderligere oplysninger til brug for Databehandlerens analyse og forskning, herunder forbedring af test og værktøjer. I det omfang Databehandleren indsamler sådanne oplysninger, vil Databehandleren være selvstændig dataansvarlig for disse oplysninger, og skal give de registrerede de fornødne oplysninger herom.

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:

- a) medarbejdere,
- b) ledere og
- c) kandidater

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser i krafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Behandlingen er ikke tidsbegrænset og foretages så længe der mellem den Dataansvarlige og Databehandleren er en aktiv aftale om Databehandlerens bistand til den Dataansvarlige.

Bilag B Underdatabehandlere

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den Dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den Dataansvarlige godkendt brugen

Navn	4Dimensions A/S
CVR nr.	32563600
Adresse	Mileparken 22B 2740 Skovlunde
Beskrivelse af behandling	Drift af People Test Match, filopbevaring og support på intern IT
Navn	Initiate ApS
CVR nr.	37609757
Adresse	H.C. Ørsteds Vej 50 C 1879 Frederiksberg C
Beskrivelse af behandling	BI og statistik på People Test Match
Navn	Mortensen Software Consulting
CVR nr.	39163373
Adresse	Hovhedevej 23 8370 Hadsten
Beskrivelse af behandling	Udvikling og som sparringspartner til udvikling af People Test Match
Navn	Amazon Web Services EMEA SARL
CVR nr.	
Adresse	38 avenue John F. Kennedy L-1855 Luxembourg
Beskrivelse af behandling	Hosting af udgående mails server (SMTP)

af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet.

B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere

Databehandleren giver den Dataansvarlige et varsel på 30 dage forud for udskiftning eller tilføjelse af en underdatabehandler. Fra modtagelsen af Databehandlerens varsel, skal den Dataansvarlige gøre indsigelse mod skiftet inden 14 dage, i modsat fald anses tilføjelsen eller udskiftningen af pågældende underdatabehandler for at være accepteret. Enhver indsigelse fra den Dataansvarlige skal være saglig og begrundet.

Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige sker ved, at Databehandleren udfører følgende opgaver og behandlinger:

- a) Databehandleren varetager databehandlingsopgaver for den Dataansvarlige vedrørende levering af personanalyser og testsystem som nærmere specificeret i licensaftalen i egen virksomhed eller i forbindelse med levering af ydelser til den Dataansvarliges kundevirksomheder til ovennævnte formål.
- b) De pågældende personanalyser anvendes af certificerede brugere hos den Dataansvarlige, typisk HR medarbejdere, eller konsulenter og i nogle tilfælde af certificerede brugere hos Databehandleren til assessmentsopgaver, statistisk arbejde eller andre konsulentydelse.
- c) De af Databehandleren ansatte medarbejdere, der i administrativt øjemed og supportøjemed har adgang til de personoplysninger der registreres, er underlagt tavshedspligt og er uddannet efter VPP's retningslinjer, som nærmere beskrevet i branchecharteret "Professionel Personvurdering i offentlige og private virksomheder".
- d) Databehandleren er berettiget til at anonymisere og gøre brug af data til bl.a. statistik og forbedring af Databehandlerens analyser.

C.2. Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle, at behandlingen omfatter almindelige personoplysninger.

Databehandleren er berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etablere det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre de foranstaltninger, som fremgår af Databehandlerens vedlagte "Erklæring om tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger".

C.3 Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren skal så vidt muligt bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som fremgår nedenfor og af vedlagte "Erklæring om tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger".

De registreredes rettigheder:

Efter specifikke og konkrete instrukser fra den Dataansvarlige skal Databehandleren fremfinde eller fremsende personoplysninger, slette personoplysninger (inklusive backup, hvis muligt) eller berigtige personoplysninger om en registreret, samt begrænse behandlingen af personoplysninger om en registreret.

Såfremt Databehandleren oversender personoplysninger til den Dataansvarlige skal det ske i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Databehandleren instruerer medarbejdere i håndteringen af de registreredes rettigheder og har implementeret procedurer for, hvordan Databehandleren bistår den Dataansvarlige med at besvare anmodninger fra registrerede.

Underretning om brud på persondatasikkerheden

Databehandleren skal underrette den Dataansvarlige om brud på persondatasikkerheden.

Hvis Databehandleren opdager et brud på persondatasikkerheden, skal Databehandleren foretage de nødvendige foranstaltninger for at begrænse de negative konsekvenser af bruddet og for at begrænse gentagelse heraf.

Databehandleren har en procedure for håndtering af sikkerhedsbrud, som sikrer, at Databehandleren informerer den Dataansvarlige om sikkerhedsbrud og understøtter Parternes samarbejde for at håndtere bruddet.

Databehandleren skal bistå den Dataansvarlige med at tilvejebringe de oplysninger, som er nødvendige for at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den relevante tilsynsmyndighed.

C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine

Personoplysninger opbevares i overensstemmelse med de af den Dataansvarlige fastsatte slettefrister i Databehandlerens system.

Hvis Databehandleren ikke får instruks om at slette eller tilbagelevere oplysningerne inden for 3 måneder efter aftalens ophør, vil Databehandleren være berettiget til at slette den Dataansvarliges data og samtlige kopier heraf. Databehandleren fremsender bekræftelse på sletningen til den Dataansvarlige efter dennes anmodning, jf. punkt 10.1.

C.5 Lokaltet for behandling

Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den Dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end Databehandlerens egne lokaliteter, underdatabehandlerens lokaliteter, jf. bilag B.2 og hjemmearbejdspladser i henhold til Databehandlerens samt underdatabehandlerens politikker herfor.

Hosting sker i sikret datacenter på Ejby Industrivej 1, 2600 Glostrup.

Det fremhæves særligt i forhold til Amazon Web Services EMEA Sarl., at Databehandleren aktivt har valgt hosting af deres SMTP mailservere på Amazons datacentre i Frankfurt, Tyskland.

C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Databehandleren opbevarer personoplysninger på servere placeret i EU/EØS.

Databehandleren må ikke overføre eller behandle de af nærværende aftale omfattede personoplysninger i andre lande uden for EU/EØS, uden den Dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse.

C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

Den Dataansvarlige eller en repræsentant for den Dataansvarlige foretager med passende mellemrum et tilsyn vedrørende overholdelsen af denne databehandleraftale hos Databehandleren.

Parterne er enige om, at der henset til behandlingens karakter og indholdet af de overladte oplysninger kan ske skriftlige tilsyn ved brug af erklæringer eller spørgeskemaer. Den Dataansvarlige har ret til at afholde et fysisk tilsyn, såfremt det skønnes nødvendigt i henhold til den Dataansvarliges risikovurdering.

Den Dataansvarliges eventuelle udgifter i forbindelse med et fysisk tilsyn afholdes af den Dataansvarlige selv. Databehandleren er dog forpligtet til at afsætte de ressourcer (hovedsageligt den tid), der er nødvendig for, at den Dataansvarlige kan gennemføre sit tilsyn.

C.8 Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere
Databehandleren eller en repræsentant for databehandleren skal med passende intervaller foretage skriftligt eller fysisk tilsyn med de til aftalen tilknyttede underdatabehandlere med henblik på at fastslå underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelseslovgivningen og disse Bestemmelser.

Ud over det planlagte tilsyn, kan Databehandleren gennemføre en inspektion med underdatabehandleren, når Databehandleren (eller den Dataansvarlige) finder det nødvendigt.

Dokumentation for Databehandlerens tilsyn fremsendes på anfordring til den Dataansvarlige til orientering.

Såfremt resultaterne af tilsynet åbenbart giver anledning hertil, er den Dataansvarlige berettiget til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser

Bilag D Parternes regulering af andre forhold

Der henvises til parternes hovedaftale.

Vederlag

Databehandleren yder uden særskilt vederlag den bistand til den Dataansvarlige, som med rimelighed kan kræves af en Databehandler efter databeskyttelseslovgivningen, eksempelvis den tid, som anvendes i forbindelse med den Dataansvarliges tilsyn og Databehandlerens bistand efter databeskyttelsesforordningens artikel 32 – 36.

Såfremt den Dataansvarlige stiller krav om levering af ydelser eller bistand fra Databehandleren, som ligger uden for det i databeskyttelseslovgivningen påkrævede, er Databehandleren berettiget til særskilt vederlag herfor i henhold til Databehandlerens almindelige timepriser og godtgørelse af positive udlæg.

Stiller den Dataansvarlige krav om, at Databehandleren skal iværksætte specifikke tiltag for at sikre et højere teknisk og organisatorisk sikkerhedsniveau, er Databehandleren berettiget til at kræve betaling for omkostningerne forbundet hermed, såfremt disse foranstaltninger ikke kan anses som et generelt krav efter databeskyttelseslovgivningen. Omkostningerne kan være, men er ikke begrænset til, timesats for forbrugt tid, omkostninger til IT-systemer, sikkerhedsforanstaltninger eller fysiske foranstaltninger.