

itm8 Group

Kommercielle vilkår

Konsulenttydelser

Disse vilkår ("Kommercielle Vilkår") er gældende for itm8 Group' levering af konsulentydelse medmindre andet følger af Konkret Aftale mellem itm8 Group og Kunden.

I det følgende benyttes begrebet "Konsulentydelse" for enhver timeydelse der måtte blive leveret fra itm8 Group, uanset medarbejderens faglige profil og stillingsbeskrivelse.

Alle beløb nævnt i Kommercielle Vilkår er eksklusive moms.

1 Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelserne er 14 dage netto.

2 Fakturering

Konsulentydelse leveret på T/M-basis (inkluderet estimat under DKK 100.000) faktureres månedligt baseret på det faktiske forbrug.

For opgaver (baseret på estimater eller fast pris) med et estimat på over 100 timer eller med en fast pris på over DKK 100.000 har leverandøren ret til at opkræve kunden en forudbetaling på mindst 30% af den estimerede eller den faste pris. Yderligere betalinger er underlagt følgende principper:

- Er der tale om en estimeret pris, faktureres kunden månedligt bagud baseret på faktisk forbrug, hvor forudbetaling af de 30% modregnes den afsluttede fakturering.
- Anvendes fast pris faktureres kunden på baggrund af aftalt betalingsplan. Foreligger der ikke en betalingsplan har itm8 ret til a'conto betalinger baseret på forbrug og afregning månedligt bagud, men således at 10% af fakturabeløbet først forfalder til betaling, når kunderne har adgang til leverancerne. Forudbetalingen på 30% modregnes den afsluttende fakturering.

Har parterne aftalt en betalingsplan for en opgave træder denne i stedet for ovenstående principper.

3 Faktureringsperiode

I forbindelse med levering af konsulentydelse vil enhver forespørgsel, der nødvendiggør igangsættelse af en konsulentopgave, være underlagt en minimumsfaktureringsperiode på 30 minutter for digitale/telefoniske forespørgsler og to timer i forbindelse med on-site assistance. I begge tilfælde pr. sag/opgave oprettet hos itm8.

Disse minimumsfaktureringsperioder gælder for alle kundeinteraktioner, herunder, men ikke begrænset til, telefonopkald, e-mails, videokonferencer og personlige møder, der fører til indledning af konsulentydelse.

Hensigten med denne klausul er at sikre en rimelig kompensationsstruktur for ressourcens administration af alle henvendelser, herunder forberedelsestid m.v.

4 Arbejdstid

Arbejdstiden er mandag-fredag fra kl. 08.00 til kl. 17.00, eksklusiv helligdage og eksklusiv en daglig frokostpause på 30 minutter. ("Arbejdstid")

Aftalte timepriser er gældende for konsulentydelse, der er bestilt til levering inden for normal Arbejdstid. Hvis konsulentydelse leveres uden for normal Arbejdstid, herunder i forbindelse med planlagt overarbejde, inden for:

- Kl. 06.00 til kl. 08.00 og kl. 17.00 til kl. 20.00 vil 50% blive lagt til timepriserne.

- Kl. 20.00 til kl. 06.00 og i weekender (dvs. fredag kl. 17.00 – mandag kl. 08.00) og/eller på helligdage vil 100% blive lagt til de aftalte timepriser.

Hvis kunden køber hele konsulentdage, er en konsulentdag maksimalt 7½ times effektiv Arbejdstid eksklusiv transport- eller rejsetid, som faktureres særskilt. Tidsforbrug udover 7½ time faktureres på T/M som faktureres månedligt bagud.

5 Transporttid og eksterne/interne udgifter og omkostninger

Tid brugt på transport faktureres med 50% af den aftalte timepris eksklusiv tillæg for overarbejde. itm8 vil som hovedregel bemande on-site opgaver med konsulenter fra andre lokation, men forbeholder sig retten til at anvende ressourcer fra andre lokationer, såfremt opgavens hastende karakter eller kompetencebehov måtte kræve dette. Kunden vil blive informeret herom inden opgaven igangsættes, hvis muligt.

Eksterne udgifter, såsom kørsel, hotel-, fly- og parkeringsgebyrer, opkræves efter følgende retningslinjer:

- Kørsel: Officiel kilometergodtgørelsessats pr. kørt kilometer.
- Hotel, bro, fly, parkering, færge og lignende: I henhold til regning tillagt et administrationsgebyr på 7,5%.

itm8 kan i stedet for opkrævning af eksterne udgifter og kørselsgodtgørelse vælge at opkræve kunden et tillæg på 15% af vederlaget for opgaver, der leveres på baggrund af estimat eller fast pris. Dette vil i så fald, fremgå af Aftalen.

Medmindre andet er angivet i Aftalen, omfatter et estimat eller en fast pris omkostningerne til personlige standardværktøjer såsom bærbare computere med den software, der er nødvendig for, at leverandørens medarbejdere kan udføre deres opgaver i forbindelse med en Tjeneste, medmindre sådanne værktøjer er beskrevet som kundens ansvar i en Aftale.

6 Aflysning

Hvis en planlagt opgave aflyses (eller flyttes) af kunden på dagen eller arbejdsdagen før planlagt udførelse, forbeholder itm8 sig retten til at fakturere kunden et gebyr svarende til 75% af det aftalte/estimerede vederlag. Er der ikke aftalt et fast vederlag eller givet et estimat faktureres kunden et beløb på DKK 4.000 pr. ressource der var reserveret til udførelse af opgaven.

7 Særlige betingelser for Konsulentkonto

Forudbetalte beløb til brug for levering af timer, er underlagt nedenstående principper:

- **Køb og gyldighed:** Forudbetalte beløb skal anvendes indenfor en periode på 12 måneder fra købsdatoen.
- **Anvendelse:** Forudbetalte beløb kan alene anvendes til levering af timer, og leveringen er i øvrigt underlagt disse Kommercielle Vilkår.
- **Kan ikke refunderes:** Ubrugte dele af forudbetalte beløb kan ikke overføres til senere brug.

Vederlaget for timer der leveres under forudbetalt puljer afregnes i henhold til timepriserne i den division eller det selskab, hvorfra ressourcen har sit tilhørs (ansættelses-) forhold.

8 Regulering af timepriser

Leverandøren kan regulere de aftalte timepriser årligt baseret på den årlige regulering som vist i:

- Det standardiserede lønindeks for leverandørens branche offentliggjort af Danmarks Statistik måneden før

den årlige fornyelsesdato for kunder med bopæl i Danmark, dog minimum 2,5 %.

Eller

- Det standardiserede Labour Cost Index for tjenstemän (LCI tjm) preliminært index, SNI 2007 kod J (Informations- och kommunikationsverksamhet) eller Konsumentprisindex (KPI), begge offentliggjort af SCB måneden før den årlige fornyelsesdato for kunder bosiddende i Sverige; dog med et minimum på 2,5 %.

Hvis kunden er bosat i et andet land, er leverandøren berettiget til uden begrænsning at regulere priserne årligt på grundlag af et tilsvarende indeks. Hvis indekset i dette punkt udelades, skal reguleringen ske på grundlag af et tilsvarende indeks.

9 Standby-tid og aktiveringsgebyr

Hvis parterne har aftalt at have en ressource på standby, faktureres dette pr. påbegyndt time baseret på følgende principper:

STANDBY-TID	STANDBY-RATER
Standby inden for Arbejdstiden	25% af timeprisen for ressourcen
Standby uden for Arbejdstiden	50% af timelønnen (inklusive overtidsbetaling) for ressourcen

Hvis Kunden aktiverer en ressource på standby, eller i øvrigt rekvirerer en ressource udenfor Arbejdstid og uden at have aftalt et beredskab (herunder som inkluderet i en Service) med aftalte SLA'er gældende for perioden udenfor Arbejdstid, vil Kunden blive opkrævet et aktiveringsgebyr på DKK 4.000.

Alle ydelser leveret under standby eller rekvireret udenfor Arbejdstid afregnes i henhold til principperne i Kommercielle Vilkår i øvrigt.

10 Profiler og timepriser

itm8 Group er organisatorisk opdelt i en række forretningsdivisioner og selskaber. Hver af disse divisioner/selskaber har gældende listepriser for konsulenter.

Leverandøren er indenfor itm8 Group berettiget til at vælge ressourcer baseret på deres specifikke kompetencer, erfaring og tilhørsforhold.

Leverandøren har ret til at anvende forskellige timepriser for de forskellige ressourceprofiler, som anvendes i henhold til denne aftale. Disse timepriser kan variere afhængigt af den enkelte ressources kompetenceniveau, erfaring og den division eller det selskab inden for koncernen, vedkommende er ansat i. Leverandøren forpligter sig til at oplyse de relevante timepriser for de specifikke ressourcer, der anvendes, inden arbejdets påbegyndelse.

Leverandøren skal sikre fuld gennemsigtighed i anvendelsen af ressourceprofiler og de tilhørende timepriser. Kunden har ret til at anmode om og modtage detaljerede oplysninger om de anvendte ressourcers kvalifikationer og de tilhørende timepriser før arbejdets påbegyndelse. Kunden forbeholder sig retten til at godkende eller afvise specifikke ressourcevalg baseret på de fremlagte oplysninger.