

# RISMA Systems – Generelle Vilkår

## Bilag 1 til Hovedaftale

### 1. BAGGRUND OG FORMÅL

- 1.1. Disse Generelle Vilkår finder anvendelse på Kundens adgang til og brug af Løsningen og de Ydelser, som RISMA skal levere til Kunden i henhold til Hovedaftalen. Disse Generelle Vilkår finder anvendelse fra Startdatoen, og skal vedblive at gælde i hele Hovedaftalens løbetid.
- 1.2. I tilfælde af uoverensstemmelser eller konflikt mellem de enkelte dokumenter, skal dokumenter tillægges forrang i følgende rækkefølge: a) Hovedaftale dokumentet, b) Bilag 2 - Databehandleraftale, c) disse Generelle Vilkår, d) Bilag 3 - SLA og sidst e) Bilag 4 - IT-sikkerhed, idet der i hovedaftalen ikke kan aftales vilkår, der begrænser RISMA's forpligtelser i henhold til Bilag 2 – Databehandleraftale, eller som må anses for at give de registrerede en lavere grad af beskyttelse end Bilag 2 – Databehandleraftale jf. punkt 1.6 i Bilag 2.
- 1.3. Alle begreber og forkortelser, når de indledes med versal, skal have den betydningen som er angivet i Hovedaftalen og som suppleret i definitionslisten nedenfor:
  - "Aftalen"** betyder det samlede aftalegrundlag mellem Parterne som angivet i Hovedaftalen.
  - "Bindingsperiode"** har den i Hovedaftalen angivne betydning.
  - "Brugere"** er det i Aftalen fastsatte antal fuldtidsansatte/medarbejdere som er bestemt i Organisationslicensen – se nedenfor. Hvis kunden har løsning(er) under Organisationslicensen som tælles via Funktionærer, kan kunden have flere brugere i RISMA (fx. studerende, deltidsansatte osv.), hvorfor antallet af brugere i RISMA kan overstige antallet af funktionærer.
  - "Indholdsleverandører"** betyder de tredjepartsleverandører og samarbejdspartnere, som RISMA benytter til at opdatere og vedligeholde Platformens indhold i henhold til ændringer i lovgivning, bekendtgørelser, vejledninger mv.
  - "Koncernforbundet Selskab"** betyder et selskab, som direkte eller indirekte: (i) er undergivet bestemmende indflydelse fra Kunden; (ii) udøver bestemmende indflydelse over Kunden; eller (iii) er undergivet samme bestemmende indflydelse som Kunden. Bestemmende indflydelse skal forstås i overensstemmelse med selskabslovens § 7.
  - "Kunden"** har den i Hovedaftalen angivne betydning.
  - "Løsningerne"** har den i Hovedaftalen angivne betydning.
  - "Organisationslicens"** betyder en licens for Løsningerne angivet i Hovedaftalen, og som kan benyttes af enten et antal funktionærer og/eller medarbejdere der er angivet i Hovedaftalen, afhængigt af Løsningerne. RISMA benytter et officielt index for at fastslå hvilket "trappetrin" Kunden måtte ligge på.
  - "RISMA"** har den i Hovedaftalen angivne betydning.
  - "Startdatoen"** har den i Hovedaftalen angivne betydning.
  - "Platformen"** er den samlede betegnelse for hele RISMA Systemet, og består af en eller flere løsninger, bygget op af RISMA's standardmoduler.
  - "Ydelser"** betyder alle ydelser leveret af RISMA under Hovedaftalen i forhold til Platformen, herunder support, vedligeholdelse og konsulentytelser.

2. KUNDENS BRUGSRET
  - 2.1. Med virkning fra Startdatoen tildeler RISMA Kunden og dennes Koncernforbundne Selskaber (hvis tilvalgt) en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig brugsret til at modtage Ydelserne angivet i Hovedaftalen. Ved sin brug af og adgang til Platformen, skal Kunden iagttage de restriktioner og vilkår, som er angivet i Aftalen og særligt dette punkt 2.
  - 2.2. Ved "brug" skal forstås retten til at tilgå og bruge Løsningen eller Platformen og alt relateret materiale, som det er tiltænkt eller forudsat, herunder som informeret af RISMA, på de vilkår, der er fastsat i Aftalen.
  - 2.3. Kunden må ikke uden RISMA's forudgående skriftlige samtykke:
    - 2.3.1. Sælge, udleje, videregive, sublicensere, bortlease, udlåne, distribuere, gengive eller på anden vis mangfoldiggøre eller medvirke til tredjemands brug af Platformen;
    - 2.3.2. Benytte, transmittere og/eller opbevare i Platformen ulovligt materiale eller på anden måde skadeligt materiale, herunder materiale, som kan krænke individers eller tredjemands (immaterielle) rettigheder;
    - 2.3.3. Benytte Ydelserne, Platformen i strid med gældende ret;
    - 2.3.4. Interferere med, forstyrre integriteten af eller på anden måde kompromittere Platformen, og RISMA's Ydelser; eller
    - 2.3.5. Reverse engineerere eller dekompileere Platformen med undtagelse af, hvad der tilladt efter gældende ret.
  - 2.4. Kunden har ret til at oprette brugere i Løsningen op til det antal fuldtidsansatte/medarbejdere, der er fastsat i Hovedaftalen.
3. SUPPORT OG VEDLIGEHOLDELSE
  - 3.1. Kunden vil til enhver tid have adgang til den nyeste version af Platformen som en del Aftalen. Opdateringer er underlagt vilkårene i Aftalen og anses som en del af Platformen. Se dog punkt 8.4.
  - 3.2. Platformen og Løsningerne vil løbende blive forbedret og opdateret i overensstemmelse med RISMA's Roadmap, og sådanne ændringer vil løbende blive frigivet og implementeret i Platformen.
  - 3.3. RISMA vil levere support og vedligeholdelse af Platformen til Kunden i henhold til Bilag 3 - SLA.
4. HOSTING
  - 4.1. Hostingydelsen bliver leveret af en tredjeparts hostingudbyder, nærmere beskrevet i Bilag 3 - SLA.
  - 4.2. RISMA vil levere Platformen med den opetid, som fremgår af Bilag 3 - SLA.
  - 4.3. RISMA opbevarer Kundens data i de datacentre, som er omtalt i databehandleraftalen i Bilag 2 - Databehandleraftale.
5. KØB AF ANDRE YDELSER
  - 5.1. Rådgivning, andre serviceydelser og leverancer (end Platformen), der leveres af RISMA, leveres af RISMA efter bedste evne, idet RISMA dog ikke afgiver nogle garantier for sådan rådgivning, andre serviceydelser og leverancer.
  - 5.2. RISMA kan via Platformen gøre tredjepartsprodukter -og tjenester tilgængelige for Kunden, og i det omfang Kunden vælger at installere eller abonnere på sådanne tredjeparts produkter eller tjenester, kan RISMA - efter aftale med den relevante tredjepart - fakturere Kunden for dennes brug af disse

tredjeparts produkter eller tjenester. RISMA fraskriver sig dog ethvert ansvar for sådanne tredjeparts produkter eller tjenester, og enhver brug heraf er Kundes eget ansvar.

## 6. KONSULENTYDELSER I FORBINDELSE MED OPSTART

- 6.1. Såfremt det fremgår af Aftalen, leverer RISMA konsulentydelse til Kunden i forbindelse med implementering og opstart af Platformen hos Kunden, og efterfølgende efter særskilt aftale med Kunden. Enhver opgave vedrørende konsulentydelse aftales mellem Parterne fra gang til gang. Konsulentydelse omfatter opsætning og implementering af Platformen hos Kunden samt uddannelse og træning i brug af Platformen. Konsulentydelse omfatter således ikke juridisk eller anden ekspertrådgivning, projektledelse og lignende ydelser. Såfremt Kunden er interesseret i sådanne andre konsulentydelse, vil det som udgangspunkt være muligt at tilkøbe disse hos én af RISMA's samarbejdspartnere i henhold til særskilt aftale med RISMA eller den pågældende samarbejdspartner.
- 6.2. Konsulentydelse i forbindelse med implementering og opstart af Platformen, herunder træning af Kunden og dennes Brugere, sker som udgangspunkt til en fastpris, medmindre andet aftales. Omfanget af opstartsydelse defineres af Parterne i fællesskab efter i en særskilt implementeringsplan. Sker konsulentydelse andet end online, trækkes transporttiden fra i timerne fra det totale antal timer, ligesom RISMA er berettiget til at fakturere rejseomkostninger såsom hotelovernatninger og kilometerpenge efter Statens takster.
- 6.3. Medmindre andet aftales, bliver øvrige konsulentydelse leveret efter medgået tid i henhold til RISMA's til enhver tid gældende prisliste.
- 6.4. Konsulentydelse bliver udført og leveret på en rettidig og professionel måde i overensstemmelse med god IT-skik, og konsulentydelse leveres ved brug af erfarne, kvalificerede og kompetente medarbejdere.

## 7. UNDERLEVERANDØRER

- 7.1. RISMA skal være berettiget til at benytte underleverandører til brug for levering af Platformen og Ydelse. Medmindre andet er angivet i Aftalen, er RISMA ansvarlig for sine underleverandører.
- 7.2. Hvis en underleverandør behandler Kundens personoplysninger, håndteres dette efter Bilag 2 - Databehandleraftale.

## 8. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 8.1. RISMA bibeholder og bevarer alle immaterielle rettigheder samt ejendomsretten til Platformen, Løsningerne, Governance-modulerne, herunder til software, operationelle værktøjer, dokumentation samt alle ændringer, forbedringer og videreudvikling hertil. Dette gælder også selvom Kunden har betalt for (videre)udviklingen, medmindre andet aftales.
- 8.2. Ovennævnte punkt 8.1 skal også finde anvendelse på alle støtteværktøjer, diagrammer, herunder spørgeskemaer, gap skemaer, kontrollister, risikoskabeloner, trusselskataloger, indeholdt i Platformen, som er udarbejdet af RISMA og Indholdsleverandørerne.
- 8.3. Der bliver med denne aftale ikke overdraget nogen form for rettigheder til Platformen, og Kunden opnår alene den brugsret, som er beskrevet i Aftalen, herunder punkt 2.

- 8.4. Kunden tildeler hermed RISMA en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv, og ikke overdragelig brugsret til at bruge, kopiere, ændre og videreudvikle alle immaterielle rettigheder, som RISMA måtte få adgang til fra eller gennem Kunden i forbindelse med RISMA's opfyldelse af Aftalen. Brugsretten må kun udnyttes af RISMA til opfyldelse af RISMA's forpligtelser i henhold til Aftalen, og kun så længe Aftalen er i kraft.
  - 8.5. RISMA må udvikle nye moduler eller produkter uafhængigt af Platformen, som må markedsføres og sælges separat fra denne Aftale.
  - 8.6. Kundens data:
    - 8.6.1. Kunden har ejendomsret, ophavsret og alle øvrige rettigheder over og til de data og informationer, der i medfør af Aftalen gøres tilgængelige af eller på vegne af Kunden for RISMA via Platformen, eller fremkommer som led i RISMA's opfyldelse af Aftalen.
    - 8.6.2. Uanset årsagen til Aftalens ophør, er Kunden ved Aftalens ophør berettiget til at få udleveret alle de i punkt 8.6.1. omfattede data og informationer mv. Se også punkt 16.
    - 8.6.3. Ved Aftalens ophør vil RISMA bibeholde Kundens data i Platformen i 30 dage, således Kunden kan udtrække data fra Platformen, jf. punkt 8.6.1. ovenfor. Ved udløbet af denne 30 dages periode, vil RISMA deaktivere Kundes adgang til Platformen og slette Kundens data.
9. NYE BRUGERE OG AUDIT
- 9.1. Kunden kan i Aftalens løbetid oprette nye Brugere.
  - 9.2. Kunden skal give meddelelse til RISMA, såfremt det antal Brugere (funktionærer/ansatte) der fremgår af Aftalen, overstiges. Kunden bærer selv ansvaret for oprettelsen af flere Brugere end aftalt.
  - 9.3. Ved oprettelse af nye Brugere der overstiger det antal funktionærer/ansatte der fremgår af Aftalen, vil Kunden komme op på næste trappetrin i RISMA's Organisationslicens. RISMA er berettiget til at afregne for sådanne ekstra Brugere fra det tidspunkt, hvor Kunden oprettede dem, og frem til udløbet af den igangværende Bindingsperiode. I det omfang, at Kunden fejlagtigt får oprettet en eller flere Bruger(e), skal Kunden kontakte RISMA uden ugrundet ophold, hvorefter Parterne i fællesskab kan drøfte, hvorvidt sådanne Brugere skal annulleres/slettes.
  - 9.4. Ved opnåelse af det nye trappetrin, betales et vederlag i henhold til RISMA's til enhver tid gældende prisliste, medmindre andet er angivet i Aftalen. Det nye trappetrin (dermed de nye brugere) købes for en periode svarende til den tilbageværende Bindingsperiode for de allerede aftalte (og originale) Brugere. I det omfang, at Aftalen automatisk fornyes for en ny Bindingsperiode, vil sådanne ekstra Brugere indgå i Kundens løbende betaling for Platformen, i henhold til Aftalen.
  - 9.5. Kunden anerkender og accepterer, at RISMA har implementeret tekniske foranstaltninger i Platformen, således at RISMA kan monitorere og i øvrigt foretage kontrol af, at Kunden ikke har flere Brugere tilknyttet Platformen end det antal, som er aftalt, samt at Kunden og dennes Brugere anvender Platformen i overensstemmelse med vilkårene i Aftalen.
  - 9.6. Såfremt en kontrol viser, at Kunden har flere Brugere tilknyttet Platformen end aftalt, kan RISMA afregne for sådanne Brugere efter punkt 9.2 og 9.3.

## 10. BETALING OG PRISER

### 10.1. Licensbetaling:

10.1.1. Fakturering sker forud for én Bindingsperiode ad gangen, dog aldrig mere end 12 mdr.

10.1.2. Efter den første Bindingsperiode, forfalder licensbetalingen for den næste Bindingsperiode til betaling senest én (1) måned før påbegyndelsen af den næste Bindingsperiode.

10.2. Opstartsydelser, jf. punkt 6.2, som er aftalt til en fastpris faktureres forud ved Aftalens indgåelse.

10.3. Konsulentydelse og RISMA's øvrige Ydelser, som leveres efter medgået tid faktureres månedligt bagud.

10.4. Fakturaer forfalder til betaling senest 14 dage efter datoen på fakturaen. Ved for sen betaling er RISMA berettiget til at opkræve faktura- og eventuelt rykkergebyr samt morarenter i henhold til rentelovens regler.

10.5. RISMA's priser reguleres årligt i overensstemmelse med udviklingen i Forbrugerprisindexet, dog mindst 2,5% årligt. Hvis der, som følge af lov eller overenskomst, sker forhøjelse af RISMA's omkostninger, eller der generelt sker en forhøjelse af RISMA's omkostninger, reguleres priser med den procent, hvormed RISMA's samlede udgifter er blevet ændret.

10.6. Alle priser er eksklusive moms.

## 11. GARANTIER

11.1. I Aftalens løbetid garanterer hver Part følgende til den anden Part at:

11.1.1. Aftalen er underskrevet af repræsentanter, som er behørigt bemyndigede til at forpligte Partens;

11.1.2. Partens har den fulde bemyndigelse og alle nødvendige licenser, tilladelser og samtykker til at indgå og opfylde Aftalen, og Partens er berettiget til at tildele og give rettighederne, der fremgår af Aftalen; og

11.1.3. Partens ansatte, agenter og øvrige repræsentanter involveret i opfyldelsen af Aftalen vil udøve og opfylde Partens rettigheder og forpligtelser i overensstemmelse med gældende lovgivning.

11.1.4. I Aftalens løbetid garanterer RISMA til Kunden at:

11.1.5. RISMA vil overholde gældende lovgivning, som finder anvendelse på RISMA i sin egenskab af serviceleverandør af Platformen og Ydelserne. I den forbindelse bemærkes det, at RISMA ikke forholder sig til indholdet af Kundens data, herunder om sådanne data er underlagt specifik lovgivning;

11.1.6. RISMA og dennes Indholdsleverandører vil løbende opdatere Platformen med relevante ændringer og/eller implementering af ny lovgivning, bekendtgørelser, vejledninger mv., således at Platformen i Aftalens løbetid kan benyttes som et støtteværktøj til Kundens lovmedholdelighed;

11.1.7. Platformen ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder;

11.1.8. RISMA ikke er bekendt med eller vil introducere i Platformen spyware, virusser, skadelig kode og bagdøre; og Platformen i alt væsentlighed vil fungere som beskrevet i RISMA's dokumentation og ydelsesbeskrivelse.

11.2. Kunden anerkender og accepterer, at Platformen og Løsningerne udgør støtteværktøjer, som kan hjælpe og assistere Kunden i dennes lovmedholdelighed, eksempelvis ved at hjælpe med at

strukturere virksomhedsprocesser, men RISMA påtager sig intet ansvar for Kundens overholdelse af gældende lovgivning.

- 11.3. Udover garantierne angivet i dette punkt 11 og Aftalen i øvrigt, afgiver RISMA ikke nogen øvrige indeståelser, erklæringer eller garantier for Platformen og Ydelserne, herunder at Platformen vil operere uden fejl eller afbrydelser.

## 12. REFERENCE OG NYHEDSBREVE

- 12.1. RISMA kan bruge Kunden som reference i aftaleperioden.
- 12.2. RISMA kan benytte Kundens logo på RISMA's digitale kanaler i aftaleperioden.
- 12.3. RISMA udsender jævnligt nyhedsbreve, der indeholder vejledning til brug af Platformen, information om nye moduler, mv. Kunden kan aktivt tilmelde sig sådanne nyhedsbreve.

## 13. SKADESLØSHOLDELSE

- 13.1. RISMA skal skadesløsholde og forsvare Kunden for ethvert krav rejst af tredjemand mod Kunden med påstand om, at Kundens brug af Platformen og Ydelserne leveret, tilvejebragt eller stillet rådighed af RISMA i forbindelse med Aftalen krænker tredjemands immaterielle rettigheder, herunder men ikke begrænset til rimelige advokatudgifter eller erstatninger, som må blive tilkendt under en retssag eller aftalt under forligsforhandling.
- 13.2. Hvis en tredjepart fremsætter et krav eller et krav fra en tredjepart med rimelighed kan forventes at blive fremsat mod Kunden, skal Kunden, som modtager et sådant krav eller bliver vidende om et sådan krav, så snart som muligt give RISMA skriftlig meddelelse herom.
- 13.3. RISMA skal overtage kontrollen med kravet fra tredjemand med henblik på at forsvare Kunden for RISMAS regning. RISMA skal have rimelig adgang til alle relevante informationer i Kundens besiddelse vedrørende det relevante tredjepartskrav. RISMA er berettiget til at udføre rimelige undersøgelser, som er nødvendige for at skadesløsholde Kunden, og Kunden skal loyalt assistere RISMA i en sådan undersøgelse.
- 13.4. I tilfælde af, at tredjepartskravet vedrører platformen, skal RISMA (efter eget valg):
- 13.5. Erhverve en ret til kunden for givet brug af platformen; eller
- 13.6. Udskifte eller modificere platformen, så platformen ikke længere krænker tredjeparters rettigheder; eller
- 13.7. Opsige Aftalerne med øjeblikkelig virkning og refundere det vederlag, som Kunden har betalt for den aktuelle Bindingsperiode.
- 13.8. RISMA er ikke forpligtet til at forsvare eller holde kunden skadesløs, hvis og i det omfang tredjemands krav om krænkelse af tredjemands immaterielle rettigheder er opstået som følge af eller på baggrund af kundens (i) brug eller brug af platformen på anden måde end i overensstemmelse med aftalerne og/eller på anden måde end med det formål, at: hvortil platformen og tjenesterne leveres eller stilles til rådighed for, (ii) ændringer foretaget på platformen af nogen anden end RISMA eller en tredjepart instrueret af RISMA, eller (iii) brug af platformen i kombination med tredjepartsprodukter eller -tjenester, hvis sådanne kombinationer ikke er godkendt af RISMA.

#### 14. ANSVARSBEGRÆNSING

- 14.1. Parterne er ansvarlige i henhold til dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, som fremgår af dette punkt 14.
- 14.2. Parterne kan ikke kræve erstatning for indirekte tab, herunder driftstab, tabt fortjeneste og mistet omsætning. Tab af Kundens data fra seneste backup er at betragte som et direkte tab - medmindre de tabte data er omfattet af punkt 14.6 nedenfor.
- 14.3. Parternes samlede ansvar skal være begrænset til det vederlag, som er betalt af Kunden i de tolv (12) måneder forud for den begivenhed, som gav anledning til det første krav.
- 14.4. Ansvarsfraskrivelsen i dette punkt 14 kan ikke opretholdes for det tilfælde, hvor en Part har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.
- 14.5. En betalt bod (herunder for manglende overholdelse af servicemål) fratrækkes et eventuelt erstatningskrav, hvis kravene helt eller delvist er forårsaget af det samme bagvedliggende forhold.
- 14.6. RISMA er under ingen omstændigheder ansvarlig for Platformens nedbrud som følge af hacking (medmindre det kunne være undgået ved rimelige sikkerhedsforanstaltninger), fejlagtig brug af Platformen eller andre forhold, som ligger uden for RISMA's råderum eller kontrol. Endvidere er RISMA ikke ansvarlig, såfremt Kunden mister data fra Platformen, eller såfremt data stjæles af tredjemand.

#### 15. MISLIGHOLDELSE

- 15.1. Hver af Parterne kan hæve Aftalen i henhold til dette punkt 15 såfremt den anden Part misligholder Aftalen væsentligt.
- 15.2. Såfremt en Part i væsentlig grad eller gentagne gange har misligholdt sine forpligtelser i henhold til denne Aftale, og - hvis den pågældende misligholdelse kunne afhjælpes - har undladt at afhjælpe forholdet inden for en frist på 30 dage efter modtagelse af skriftligt krav herom fra den anden Part med angivelse af, hvorfor Aftalen er misligholdt, kan den anden Part skriftligt ophæve denne Aftale.
- 15.3. Betalingsmisligholdelse fra Kundens side anses altid for væsentlig misligholdelse, og punkt 15.2 gælder ikke ved sådan betalingsmisligholdelse. Ved manglende betaling gives Kunden af RISMA et påbud om betaling med en betalingsfrist på 14 dage.
- 15.4. Såfremt der ikke sker rettidig betaling af udeståendet omfattet af påbuddet, er RISMA berettiget til at lukke for Kundens adgang til Platformen, ligesom RISMA er berettiget til straks at ophæve Aftalen. Hvis Kunden bestrider en faktura i god tro, skal Parterne mødes og drøfte forholdet i mindelighed.
- 15.5. Der foreligger desuden væsentlig misligholdelse, såfremt en af Parterne begæres konkurs eller bliver taget under rekonstruktionsbehandling, i det omfang konkurslovens regler ikke er til hinder for dette. I tilfælde af RISMA's konkurs, skal Kunden - såfremt konkurslovens regler giver mulighed herfor - have mulighed for indtræde over for kurator og udbede sig at Kundens data bliver udleveret.

#### 16. OPSIGELSE AF AFTALEN OG KONSEKVENSER AF AFTALENS OPHØR

- 16.1. Opsigelse af Aftalen, skal ske skriftligt til [support@rismasystems.com](mailto:support@rismasystems.com)
- 16.2. Opsigelse skal ske med den frist det er angivet i Aftalen.
- 16.3. Medmindre at dette kan tilskrives RISMA's væsentlige misligholdelse, er Kunden ikke berettiget til at få tilbagebetalt en forholdsmæssig del af Kundens eventuelle forudbetaling for en periode efter Aftalens ophør.

- 16.4. Ved Aftalens ophør skal Kunden straks stoppe med at bruge Platformen, hvorefter Kunden får 30 dage til at udtrække data fra Platformen, jf. punkt 8.6.3.
  - 16.5. Efter udløbet af de 30 dage, jf. pkt. 16.4., er RISMA ikke ansvarlig for eventuelle tab som følge af, at Kunden ikke har adgang til Platformen efter Aftalens ophør.
  - 16.6. Ved Aftalens ophør - uanset årsag - vil RISMA assistere Kunden med at udtrække Kundens data fra Platformen, og herefter er det Kundens egen opgave at overføre data til en anden Platform. En sådan assistance afregnes efter medgået tid, medmindre andet aftales.
  - 16.7. RISMA forbeholder sig retten til at kontrollere, herunder ved fysisk inspektion, at Kunden har overholdt dette punkt 16.
17. FORCE MAJEURE
- 17.1. En Part skal ikke anses for ansvarlig overfor den anden Part for misligholdelse af Aftalen, for så vidt ansvaret kan henføres til omstændigheder, der ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke ved Aftalens indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet, eksempelvis arbejdskonflikter (strejker og lockouts), brand, krig, epidemier/pandemier, myndighedspåbud, terror, oprør, indre uroligheder, usædvanligt vejrlig og naturkatastrofer, herunder skybrud, valutarestriktioner, offentlig beslaglæggelse, import- eller eksportforbud ("Force Majeure").
  - 17.2. Ansvarsfrihed for forsinkelse begrundet i Force Majeure kan højst gøres gældende med det antal dage, som Force Majeure-situationen varer.
  - 17.3. Såfremt en Force Majeure-situation, som har betydning for RISMA's levering af Platformen og Ydelserne, har varet i mere end 60 dage fra den dag, hvor RISMA gav besked om Force Majeure-situationen, er Kunden berettiget til at opsiges Aftalen helt eller delvist med et varsel på op til seks (6) måneder (dog minimum 60 dages varsel) ved at give skriftlig meddelelse herom til RISMA.
18. FORTROLIGHED
- 18.1. Medmindre andet følger af ufravigelige lovbestemmelser og lignende, eller endelig retsafgørelser, er en Part uberettiget til at bruge fortrolige oplysninger, hvilket er forretningsmæssige, økonomiske, tekniske eller andre oplysninger, som ikke er alment kendt eller tilgængelige, til noget andet formål end udførelse og opfyldelse af Aftalen.
  - 18.2. Parterne må ligeledes ikke videregive til tredjemand eller offentliggøre sådanne fortrolige oplysninger, som vedkommende Part har modtaget i forbindelse med Aftalen. Parterne er i øvrigt bekendte med Lov om Forretnings-hemmeligheder (Lov nr. 309 af 25. april 2018 med senere ændringer), som tillige finder anvendelse.
  - 18.3. Hvis RISMA bliver pålagt ved lov at udlevere kundedata, så vil RISMA oplyse Kunden om dette og herefter udlevere data direkte til tredjepart.
19. BEHANDLING AF PERSONDATA OG IT-SIKKERHED
- 19.1. Databehandleraftens i Bilag 2 finder anvendelse på behandling af personoplysninger foretaget af RISMA som databehandler for kunden.
  - 19.2. RISMA's IT-sikkerhed er nærmere beskrevet i Bilag 2 - Databehandleraftale og Bilag 4 – IT-sikkerhed.



## 20. ÆNDRINGER

20.1. RISMA forbeholder sig retten til at opdatere og ændre disse Generelle Vilkår med et varsel på 120 dage til Kunden. Opdateringer og ændringer af disse Generelle Vilkår finder anvendelse fra påbegyndelsen af en ny Bindingsperiode.

## 21. OVERDRAGELSE

21.1. Medmindre andet fremgår direkte af Aftalen, er Kunden ikke berettiget til at overdrage dennes rettigheder og forpligtelser under Aftalen.

21.2. RISMA er berettiget til at overdrage dennes rettigheder og forpligtelser under Aftalen.

## 22. VÆRNETING

22.1. Hvis der opstår en uoverensstemmelse mellem Parterne i forlængelse af Aftalen, skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten.

22.2. Er det ikke muligt at løse tvisten med forhandlinger, skal enhver tvist, som måtte opstå i forlængelse af Aftalen, herunder tvister vedrørende Aftalens eksistens eller gyldighed, indbringes for Københavns Byret.

22.3. Adgang til voldgift

22.4. Hvis tvistgenstanden i enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne Aftale, overstiger DKK 500.000, skal tvisten afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen. Den Part, der ønsker at indbringe en tvist for Voldgiftsinstituttet, skal meddele den anden Part dette skriftligt.

22.5. Voldgiftstretens hjemsted skal være København.

22.6. Voldgiftssagens sprog skal være dansk, idet bilag dog kan indleveres på originalsproget, hvis dette er engelsk.

22.7. Der udpeges kun én voldgiftsdommer

22.8. Indbringelse af en tvist for voldgift og alle oplysninger vedrørende voldgiftssagen, inklusiv resultatet heraf, skal være fortroligt.

## 23. LOVVALG

23.1. Aftalen er underlagt dansk ret, idet danske internationale privatretlige regler, herunder gældende regler om lovvalg, ikke finder anvendelse.